



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
ভোলা সরকারি কলেজ, ভোলা।



সিটিজেন চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য	শাখা/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর/ দপ্তর
০১	ভর্তি ও নিবন্ধন	বোর্ড/বিশ্ববিদ্যালয় নির্ধারিত সময়	বোর্ড/বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত মনোনয়ন পত্র ও আনুষঙ্গিক কাগজপত্র	অনলাইনে ডাউনলোডকৃত আবেদনপত্র	বোর্ড/বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ও মন্ত্রণালয়ের পরিপত্রের নির্দেশনা অনুযায়ী	হিসাব শাখা ও সংশ্লিষ্ট বিভাগ	অধ্যক্ষ/ভর্তি কমিটি/ বিভাগ
০২	পরিচয়পত্র	আবেদন প্রাপ্তির পর থেকে সর্বোচ্চ ২ ঘণ্টা	সংশ্লিষ্ট বিভাগ কর্তৃক প্রত্যয়নকৃত আবেদন পত্র	কলেজ লাইব্রেরী কক্ষ/ সংশ্লিষ্ট বিভাগ	নাই	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/ সহকারী লাইব্রেরীয়ান	বিভাগীয় প্রধান
০৩	শ্রেণিকক্ষে পাঠদান	ক্লাস রুটিন অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নাই	সংশ্লিষ্ট শ্রেণি শিক্ষক	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান
০৪	লাইব্রেরী কার্যক্রম	কলেজ চলাকালীন সময়	পরিচয়পত্র ও লাইব্রেরী কার্ড	প্রযোজ্য নয়	নাই	সহকারী গ্রন্থাগারিক	সহকারী গ্রন্থাগারিক
০৫	বিভাগীয় সেমিনার	কলেজ চলাকালীন সময়	পরিচয়পত্র/সেমিনার কার্ড	প্রযোজ্য নয়	নাই	বিভাগীয় সেমিনার	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রধান
০৬	পরীক্ষার ফরম পূরণ	বোর্ড/বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়	রেজিস্ট্রেশন কার্ড	অনলাইনে ডাউনলোডকৃত আবেদনপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ড	বোর্ড/বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ও মন্ত্রণালয়ের পরিপত্রের নির্দেশনা অনুযায়ী	হিসাব শাখা ও সংশ্লিষ্ট বিভাগ	অধ্যক্ষ/পরীক্ষা কমিটি/ বিভাগ
০৭	পরীক্ষা গ্রহণ	বোর্ড/বিশ্ববিদ্যালয় নির্ধারিত	প্রবেশপত্র ও	প্রযোজ্য নয়	নাই	সংশ্লিষ্ট পরীক্ষা	অধ্যক্ষ/পরীক্ষা কমিটির

		সময় অনুযায়ী	রেজিস্ট্রেশন কার্ড			কমিটি	আহ্বায়ক
০৮	সনদপত্র/নম্বর ফর্দ	আবেদন প্রাপ্তি থেকে ২ ঘণ্টা	রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও প্রবেশপত্রের ফটোকপি	কলেজ অফিস	৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল (২০/- বিশ টাকা)	প্রধান সহকারী	অধ্যক্ষ
০৯	রোভারিং	রোভারিং রুটিন অনুযায়ী	রোভারিং এ নির্বাচিত সদস্যগণ	প্রযোজ্য নয়	নাই	গ্রুপ সম্পাদক/ RSL/SRL	গ্রুপ সম্পাদক জনাব মোসা: মেহবুবা আলম
১০	বি.এন.সি.সি	বি.এন.সি.সি রুটিন অনুযায়ী	নির্বাচিত সদস্যগণ	প্রযোজ্য নয়	নাই	BNCC ইনস্ট্রাক্টর	জনাব মোঃ শাহাব উদ্দিন, P.U.O
১১	সাংস্কৃতিক কার্যক্রম	স্থানীয়/জাতীয় কর্মসূচী অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নাই	সাংস্কৃতিক কমিটি	আহ্বায়ক সাংস্কৃতিক কমিটি
১২	রেড ক্রিসেন্ট কার্যক্রম	প্রশিক্ষণ সূচী অনুযায়ী	তালিকাভুক্ত শিক্ষার্থী	প্রযোজ্য নয়	নাই	রেড ক্রিসেন্ট সম্পাদক	জনাব মোঃ জামাল উদ্দিন সম্পাদক, রেড ক্রিসেন্ট
১৩	বিতর্ক ক্লাব (তর্কতরু)	বিতর্ক প্রশিক্ষণ সূচী অনুযায়ী	সদস্য হিসেবে তালিকাভুক্ত হওয়া	প্রযোজ্য নয়	নাই	আহ্বায়ক তর্কতরু	জনাব মোঃ জামাল উদ্দিন প্রভাষক, উদ্ভিদবিদ্যা
১৪	অভ্যন্তরীণ ক্রীড়া	বার্ষিক অভ্যন্তরীণ ক্রীড়া সূচী অনুযায়ী	বাছাইকৃত শিক্ষার্থীবৃন্দ	প্রযোজ্য নয়	নাই	সংশ্লিষ্ট কমিটি ও ক্রীড়া শিক্ষক	আহ্বায়ক অভ্যন্তরীণ ক্রীড়া কমিটি
১৫	বার্ষিক ক্রীড়া	বার্ষিক বহিঃক্রীড়া সূচী অনুযায়ী	বাছাইকৃত শিক্ষার্থীবৃন্দ	প্রযোজ্য নয়	নাই	সংশ্লিষ্ট কমিটি ও ক্রীড়া শিক্ষক	আহ্বায়ক বহিঃক্রীড়া কমিটি
১৬	বার্ষিক মিলাদ	বার্ষিক উপযুক্ত সময়ে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	নাই	বার্ষিক মিলাদ কমিটি	আহ্বায়ক বার্ষিক মিলাদ কমিটি